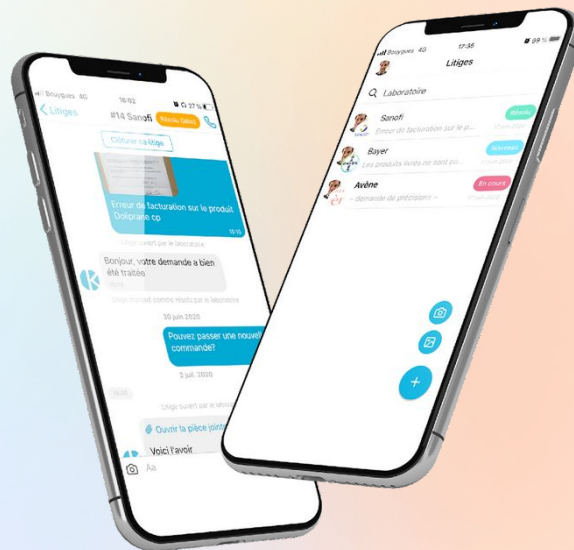




**Kick-off projet Konnect**  
Jeudi 8 Janvier 2026



# Agenda

1. **Cadrage Projet**
2. **Rétroplanning**
3. **Prochaines étapes**

## **Objectifs**

- *Re-valider les KPIs de réussite du projet*
- *Rétroplanning*
- *Nomination chef de projet*
- *Fixer les prochaines dates : démo, formations*

# **Cadrage du projet**



⊖ Charge mentale  
⊕ Productivité



↑ % Marge



Centralisez et **automatisez** votre gestion fournisseurs

1 à 5 jours d'ETP gagnés

**Planification**

Automatisation de la programmation des promos dans le LGO.

id. winpharma

2026 : Pharmony, Léo\*

**Exécution**

Génération automatique d'affiches et contenus digitaux.

Boost

**Centralisation**

Tous vos Espaces Pro centralisés sur **un seul outil** pour plus d'efficacité.

À partir de janvier :

L'ORÉAL URGO BAYER Mustela

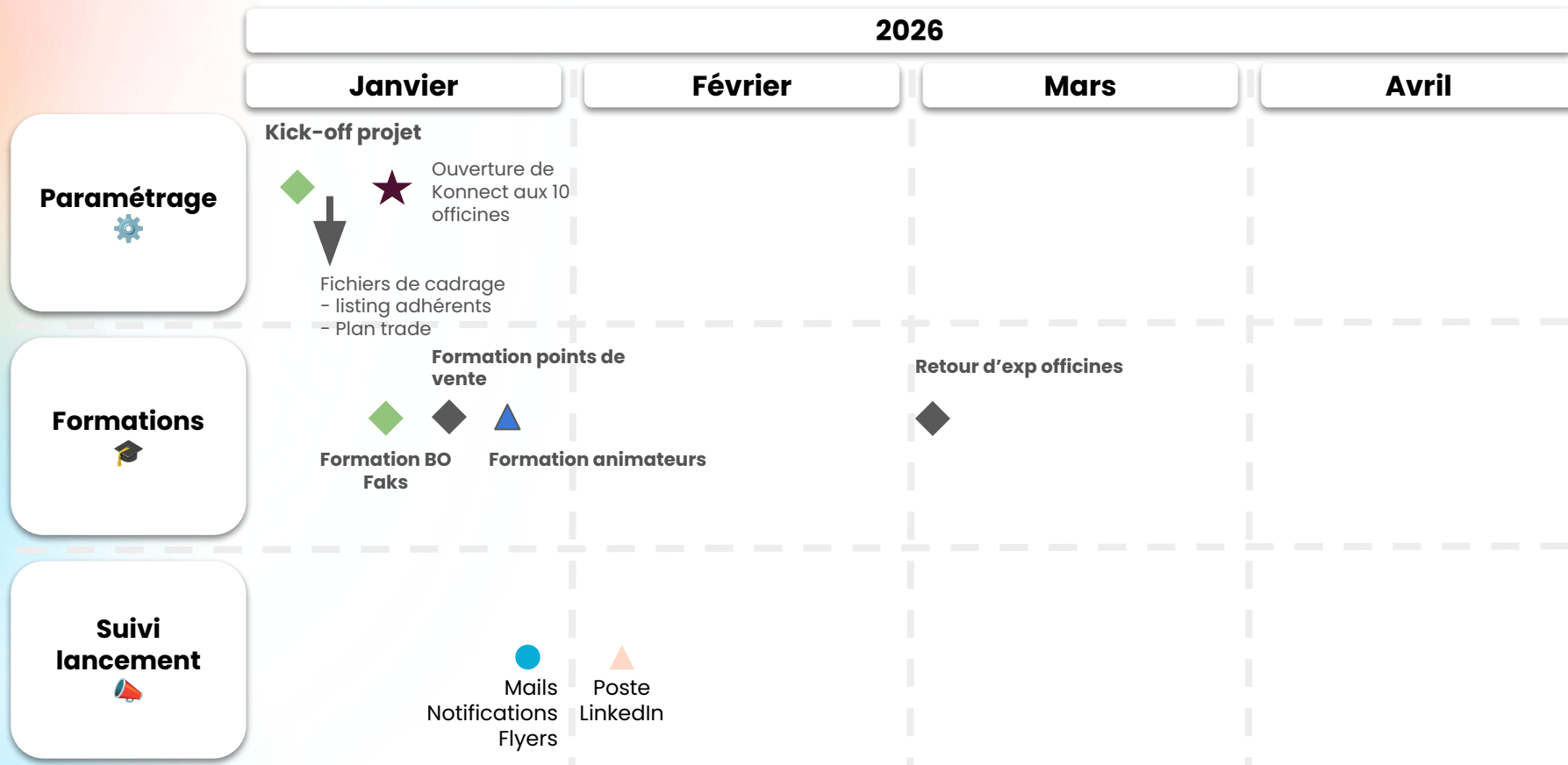
**Compensation**

Compensations et pièces comptables centralisées, **100% automatisées.**

Digipharmacie



# Rétroplanning de lancement - Konnect



# Notre accompagnement dans la communication

## Flyers pour les animateurs et l'e-mailing

**faks** X **BOUCHARA RECORDATI LABORATOIRES**

Bouchara Recordati s'associe à faks pour la gestion de ses opérations commerciales

### Vos réclamations traitées en...

Faks est l'appli N°1 en France pour la relation commerciale en pharmacie

Choisissez votre opé

Prenez une photo

## Comment ça marche ?

- 1 Je choisis mon laboratoire
- 2 Je prends en photo ma facture ou mon bon de livraison
- 3 J'écris ma réclamation, c'est envoyé !

Besoin d'aide ?  
Rendez-vous sur l'appi dans l'application et obtenez une réponse de nos conseillers en moins de 24h

+33 1 76 43 35 46 support@faks.co sur l'app

## Vous préférez l'ordi ? Pas de soucis !

Venez découvrir notre toute nouvelle version ordinateur qui vous permettra d'accéder à vos fonctionnalités favorites sur l'ordinateur de la pharmacie ou votre PC portable !

Nous restons à votre disposition !

+33 1 76 43 35 46 support@faks.co sur l'app

## Post LinkedIn

**Faks**  
1,391 followers  
Tmo

Lancement de notre nouveau partenariat avec le laboratoire **BIOCODEX France**

Faks fluidifie les échanges entre les pharmaciens, laboratoires et groupements.  
Les clients de **BIOCODEX** peuvent désormais gérer leurs réclamations ainsi que leurs périmés facilement via faks.  
Nous remercions **Jean Delobel Julie Fagot** et tout le laboratoire **BIOCODEX France** pour leur confiance !

#laboratoire #partenaires #relationclient #satisfactionclient

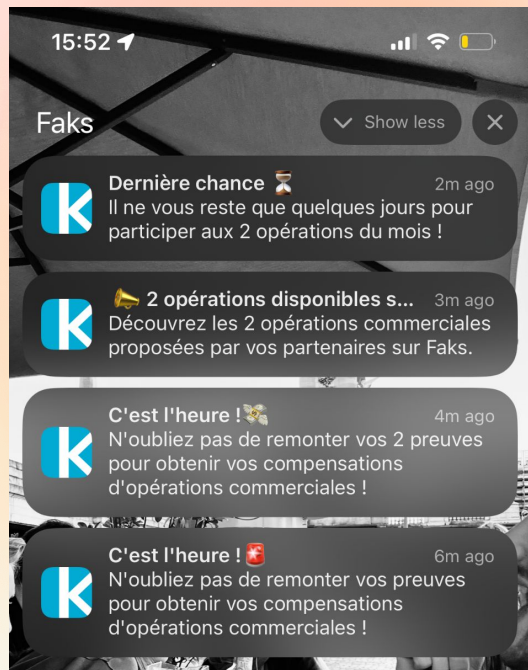
See translation

**faks**

**BIOCODEX**  
France

A choisi de faire confiance à **Faks** pour la gestion de ses réclamations ainsi que la gestion de ses périmés

# 4 Notifications



# 3 mails

faks

2 🏷️

**2 opérations disponibles sur votre compte Faks.**

Chaque mois, vos laboratoires partenaires et votre groupement vous proposent des opérations commerciales sur Faks 🏷️

Il vous suffit de vous rendre sur la page opérations commerciales pour découvrir les opérations disponibles.

Vous ne savez pas comment faire ? On a pensé à vous 🌟

La solution en image.



faks

faks

2 🔗

**2 opération(s) en attente de justificatifs pour validation.**

Vous êtes à quelques clics d'être compensés pour vos opérations commerciales. 🏷️

Il vous suffit de vous rendre sur les opérations commerciales auxquelles vous avez participé, et de transmettre vos justificatifs de participation.

Vous ne savez pas comment faire ? On a pensé à vous 🌟

faks

2 🏷️

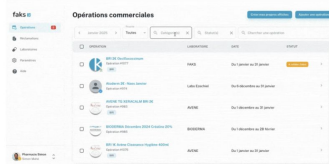
**2 opérations disponibles sur votre compte Faks.**

Chaque mois, vos laboratoires partenaires et votre groupement vous proposent des opérations commerciales sur Faks 🏷️

Il vous suffit de vous rendre sur la page opérations commerciales pour découvrir les opérations disponibles.

Vous ne savez pas comment faire ? On a pensé à vous 🌟

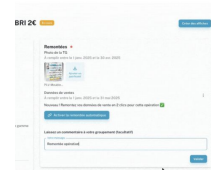
La solution en image.



Vous rencontrez une difficulté pour participer aux opérations commerciales ? Notre équipe vous accompagne et résoudra votre problématique en moins de 3 minutes !

Besoin d'aide

[unsubscribe](#)



avec votre remontée de justificatif ?  
Notre équipe vous accompagne et résoudra votre problématique en moins de 3 minutes !

Besoin d'aide

[unsubscribe](#)

# Votre accompagnement



**Eudes Schechter**

Head of Customer Success



**Yesmine Sehil**

Customer Success Manager

*L'équipe CSM suit les laboratoires dans leur transformation digitale.*

[eudes@faks.co](mailto:eudes@faks.co)

[csm-groupements@faks.co](mailto:csm-groupements@faks.co)

## Équipe Ops

**Pharma Customer Service**



*L'équipe Ops accompagne les pharmaciens dans la prise en main et s'assure de leur répondre en <10 min*

## Qui contacter ?

- ★ Des questions sur un onboarding en cours ou le suivi de notre partenariat ?  
→ [votre account manager dédié](#)
- ★ Des questions sur un bug, une mise à jour de données ou toute autre question sur le produit ?  
→ [csm-labos@faks.co](mailto:csm-labos@faks.co)
- ★ Une question liée à la validation des preuves de vente  
→ [valentine@faks.co](mailto:valentine@faks.co)
- ★ Une question sur la facturation ?  
→ [augustin@faks.co](mailto:augustin@faks.co)



Faks est une entreprise française certifiée RGPD.